

# ENSEIGNANTS-CHERCHEURS

english version



## Isabelle BARTH

---

Professeur agrégé des Universités en sciences de gestion  
Rédactrice en chef de la Revue internationale de psychosociologie

**Disciplines** : Marketing, Responsabilité sociétale des organisations

**Laboratoire** : Humanis

Mes recherches sont inscrites dans une conception de la gestion comme une science de l'action. Pour chacun de mes travaux, je me pose toujours la question du "A quoi cela pourra-t-il servir ?", plus j'avance dans mes recherches, plus je vérifie que, sous des facettes multiples, je regarde finalement un seul objet : "le management tel qu'il se fait".

## DOMAINES D'ENSEIGNEMENT

Management de la diversité

Epistémologie

Conseil audit RSO

Gestion élargie ressources humaines et engagement sociétal

Méthodologie du mémoire

Méthodologie et soutenances

## THÈMES DE RECHERCHE

Vente

Négociation

Management de la Diversité

## ENSEIGNEMENT

DU Management de l'officine

EMBA Développement Durable

## PARCOURS

Agrégation des Universités  
Habilitation à Diriger les Recherches  
Doctorat ès sciences de gestion

### Articles académiques sciences de gestion / section 37

- "Comprendre le rôle paradoxal d'Internet dans le développement des services médico-touristiques : une étude empirique" (with Hallem Y.), *Recherches en Sciences de Gestion - Management Sciences*, n° 109, 2016 [FNEGE rang 3]
- "Pour la mise en œuvre d'un management de la diversité. En quoi une école peut-elle faire école ?" (with Perugiezn, S.), *Revue Internationale de Psychosociologie et de Gestion des Comportements Organisationnels (RIPCO)*, Vol. XXII, n° 54, 2016 [CNRS cat. // FNEGE rang 4]
- "Autorité et style de leadership chez des managers pas tout à fait comme les autres: le pasteur l'imam le prêtre et le rabbin" (with L. Ramboarison Lalao), *Revue Internationale de Psychosociologie et de Gestion des Comportements Organisationnels (RIPCO)*, Vol. XXI, n° 52, 2015 [CNRS cat. // FNEGE rang 4]
- "Handicap et emploi : De l'influence des conceptions du handicap sur les dispositifs légaux et sur la recherche académique. Comparaison France- Etats-Unis" (with S. Richard), *Revue Interdisciplinaire sur le Management et l'Humanisme (RIMHE)*, Vol. 15, n° 1, janvier 2015 [FNEGE rang 4]
- "Femmes-hommes en entreprise : une inégalité librement consentie ?" (with A.L. Wagner-Guillermou), *@grh*, Vol. 14, n° 1, 2015 [CNRS cat. // FNEGE rang 3]
- "Les nouveaux comportements d'achat dans le tourisme de santé : quand Internet s'en mêle" (with Y. Hallem, A. Triki), *Management & Avenir*, Vol. 3, n° 77, 2015 [CNRS cat.4 / HCERES / FNEGE rang 3]
- "L'utilisation d'internet par les patients-touristes pour diminuer la forte dangerosité inhérente a un service de croyance : Le cas du tourisme de chirurgie esthétique en Tunisie, une étude netnographique" (with Y. Hallem), *Revue Internationale de Psychosociologie et de Gestion des Comportements Organisationnels (RIPCO)*, Vol. XIX, n° 51, septembre 2014 [CNRS cat. // FNEGE rang 4]
- "Le rôle du réseau dans le développement de l'entrepreneuriat féminin : cas d'un centre entrepreneurial au sein d'une Business School" (with J. Santoni), *@grh*, Vol. 2, n° 11, 2014 [CNRS cat. // FNEGE rang 3]
- "La dangerosité sociale est-elle inhérente à la path dependence ? Version moderne du paradoxe d'Icare" (with C. Bourion, S. Bournois, S. Persson), *Revue Internationale de Psychosociologie et de Gestion des Comportements Organisationnels (RIPCO)*, Vol. XX, n° 50, 2014 [CNRS cat. // FNEGE rang 4]
- "L'influence d'Internet sur le comportement d'achat d'un service de croyance : cas du tourisme médical" (with Y. Hallem), *Revue Française du Marketing*, Vol. 48, n° 3, 2014 [FNEGE rang 4]
- "Perception de l'apparence physique dans le monde du travail : le poids des préjugés, Enquête auprès de 909 postiers" (with L. Ramboarison), *Management & Avenir*, Vol. 60, mars 2013 [CNRS cat.4 / HCERES / FNEGE rang 3]
- "Le désapprentissage, une rudologie de l'esprit" (with C. Bourion, F. Bournois), *Revue Internationale de Psychosociologie et de Gestion des Comportements Organisationnels (RIPCO)*, Vol. XIX, 2013 [CNRS cat. // FNEGE rang 4]
- "Careers of Skilled Migrants: Understanding the Experiences of Malagasy Physicians in France" (with L. Ramboarison, A. Akram), *Journal of Management Development*, Vol. 31, n° 2, February 2012 [CNRS cat.4 / HCERES / FNEGE rang 4]
- "Former les futurs managers à des compétences qui n'existent pas - Les jeux de simulations de gestion comme vecteur d'apprentissage" (with I. Geniaux), *Management & Avenir*, Vol. 36, juin 2010 [CNRS cat.4 / HCERES / FNEGE rang 3]
- "Proposition d'un nouveau cadre de compréhension des courses ordinaires : Enjeux et implications pour les grandes surfaces alimentaires" (with B. Anteblian), *Décisions Marketing*, Vol. 58, juin 2010 [CNRS cat.3 / HCERES / FNEGE rang 3]
- "Proposition d'une segmentation des acheteurs impulsifs dans le cadre du point de vente" (with I. Abbes, S. Danguir), *Management & Avenir*, Vol. 31, mars 2010 [CNRS cat.4 / HCERES / FNEGE rang 3]
- "Penser la négociation commerciale" (with L. Bobot), *Negotiation Journal*, Vol. 10, n° 13, 2010

"Un esprit sain dans un corps sain : promouvoir le sport au travail" (with J. Pierre), *Gestion : Revue Internationale de gestion*, Vol. 35, n° 3, 2010 [CNRS cat.4 / HCERES / FNEGE rang 4]

"Regard prospectif sur les métiers commerciaux - Du vendeur ambassadeur au core seller " , *Management & Avenir*, juin 2009 [CNRS cat.4 / HCERES / FNEGE rang 3]

"La liberté de penser son identité professionnelle : la résistance des responsables de la formation au discours managérial en France" (with F. Grima , R. Müller), *Management International*, Vol. 13, n° 3, 2009 [CNRS cat.3 / HCERES / FNEGE rang 2]

"La coolitude comme nouvelle attitude de consommation : être sans être là, Réflexion prospective " , *Management & Avenir*, juin 2008 [CNRS cat.4 / HCERES / FNEGE rang 3]

"La marchandisation du monde : un vrai faux débat ? " , *Décisions Marketing*, Vol. 38, juin 2005 [CNRS cat.3 / HCERES / FNEGE rang 3]

"Réflexions sur la construction d'un objet de recherche en gestion, ou l'invention du monde marchand" , *Revue Sciences de Gestion*, décembre 2002 [CNRS cat.4 / HCERES]

"Réflexions sur la construction d'un objet de recherche en gestion, ou l'invention du monde marchand" , *Revue Sciences de Gestion*, décembre 2002 [CNRS cat.4 / HCERES]

"Le Commis Voyageur : mort d'un mythe ? " , *Gérer et Comprendre*, septembre 2002 [CNRS cat.4 / HCERES / FNEGE rang 3]

"Le marchand, le barbare et l'étranger ou la rupture comme clé de compréhension du désamour de la vente " , *Gestion 2000*, juin 2002

### Articles académiques (autres revues)

"Understanding the role of Internet in explaining the medical-tourist behavior: a conceptual model" (with Y. Hallem), *Management et Santé*, Vol. vol. 1 , n° 2, 2015

"La marque : capital immatériel de l'entreprise » in numéro spécial sur la gestion de l'immatériel " , *Economie et management*, n° 150, janvier 2014

"The propensity to discriminate: a diagnostic indicator for diversity management" (with P. Tisserant, A.L. Wagner), *Equality Diversity and Inclusion*, Vol. 1, 2013

"La marque : capital immatériel de l'entreprise " , *Economie et management*, 2013

"La place des femmes dans les organisations. Exploration d'un facteur explicatif : la culture organisationnelle. Cas d'une entreprise de transport public" (with M. Ponchut), *Revue @grh*, Vol. 3, n° 4, 2012

"La déviance du client : un phénomène en émergence" (with L. Bobot), *Humanisme et Entreprise*, décembre 2011

"La fabrique de la diversité et de l'organisation " (with C.Mahieu), *Humanisme et Entreprise*, n° n° 305, novembre 2011

"L'interstitiel, un nouvel espace de jeu entre psychanalyse et management" , *Numéro Revue Internationale de Psychosociologie*, Vol. XVII, n° n° 43, novembre 2011

"L'interstitiel, un lieu fécond pour penser les liens entre-deux" (with C. Bourion), *Numéro Revue Internationale de Psychosociologie*, Vol. XVII, n° 43, novembre 2011

"Quand l'humour contribue à la performance de la relation Observation participante de situations de relations commerciales et managériales" , *Numéro Revue Internationale de Psychosociologie*, Vol. 43, novembre 2011

"Customer-perceived value of medical tourism : An exploratory study - the case of cosmetic surgery in Tunisia" (with Y. Hallem), *Journal of Hospitality and Tourism Management*, novembre 2011

"Diversity management and organizational change : Potentialites and limitations " (with C. Mahieu), *The International Journal of Diversity in Organizations, Communities and Nations*, novembre 2011

"Une méthode talentueuse, la solution bizarre" (with L. Bobot), *Revue Internationale de Psychosociologie*, Vol. XVII, n° 41, March 2011

"Seniors, Grande distribution et courses ordinaires. Numéro spécial Les seniors et les personnes âgées dans la société des services" (with B. Antébliau), *Gérontologie et Société, AERES sociologie*, n° 135, décembre 2010

"La vente et l'éthique : je t'aime moi non plus" , *Qualitique* , mai 2010

"Négociation et manipulation : une relation ambivalente : le cas du management " , *Qualitique* , mai 2010

"L'humour dans la négociation : jusqu'où ne pas aller ? " (with L.Bobot), *Qualitique « Vente, négociation et éthique, quel dialogue ? »*, mai 2010

"Le renouveau de la vente " , *Economie et Management, CNDP*, Vol. 137, octobre 2010

"Quoi de neuf en gestion ? la vente" , *Economie et Management, CNDP*, Vol. 137, octobre 2010

"Négociation commerciale : fondements et perspectives" (with L. Bobot), *Economie et Management, CNDP*, Vol. 137, octobre 2010

"Quels enseignements des thématiques Egalité / Discrimination / Diversité auprès des futurs managers en France ? " (with C. Falcoz), *Humanisme et Entreprise*, Vol. 295, décembre 2009

"L'histoire intellectuelle du marketing : du savoir faire à la discipline scientifique" , *Market Management* , Vol. 2, n° 2, avril 2006

### **Editing**

"La stigmatisation organisationnelle " , *Revue Internationale de Psychosociologie et de Gestion des Comportements Organisationnels (RIPCO)*, Vol. XXII, n° 54, 2016 [CNRS cat. / / FNEGE rang 4]

"De la gestion à l'instrumentalisation des connaissances" (with C. Bourion, F. Bournois), *Revue Internationale de Psychosociologie et de Gestion des Comportements Organisationnels (RIPCO)*, Vol. XIX, n° 49, 2014 [CNRS cat. / / FNEGE rang 4]

"La dangerosité sociale inhérente" (with F. Bournois, C. Bourion), *Revue Internationale de Psychosociologie et de Gestion des Comportements Organisationnels (RIPCO)*, Vol. XX, n° 50, 2014 [CNRS cat. / / FNEGE rang 4]

"Coordination d'un numéro thématique Sport et Management, un dialogue ancien, de nouvelles perspectives" (with J. Pierre), *Revue Interdisciplinaire sur le Management et l'Humanisme (RIMHE)*, Vol. 6, mars 2013 [FNEGE rang 4]

"Coordination d'un numéro thématique sur le désapprentissage organisationnel" , *Revue Internationale de Psychosociologie et de Gestion des Comportements Organisationnels (RIPCO)*, Vol. XIX, n° 1, 2013 [CNRS cat. / / FNEGE rang 4]

"Penser la négociation commerciale aujourd'hui" , *Negotiation Journal*, Vol. 1, n° 15, 2011

"Nouvelles perspectives en Vente et en management commercial" , *Management & Avenir*, Vol. 31, mars 2010 [CNRS cat.4 / HCERES / FNEGE rang 3]

"La Vente : le nécessaire aggiornamento" , *Management & Avenir*, avril 2008 [CNRS cat.4 / HCERES / FNEGE rang 3]

### **Articles académiques (AERES-SHS)**

"Coordination d'un numéro thématique "La Diversité : Point sur une décennie intense" ", *Humanisme et Entreprise*, Vol. 305, novembre 2011

"Seniors, grande distribution et courses ordinaires", *Gérontologie et Société*, Vol. 135, December 2010 (with B. Anteblian)

### **Ouvrages scientifiques**

*Voyage au cœur de l'impulsion d'achat : quand l'émotion rencontre la raison* , Editions L'Harmattan, 2016, (with Abbes, I.)

*Homo Mercator, grandeur et servitude du marchand au cours des siècles, du passeur des mondes au commis voyageur, Protagoras, Marco, Edouard et les autres ...*, P.A.F., juin 2012,

*Quoi de neuf en entreprise ? La vente*, Editions Européennes Universitaires, mars 2011,

### **Manuels pédagogiques**

*Le management commercial*, collection gestionsup Dunod, septembre 2010,

### **Autres ouvrages**

*Savoir désapprendre pour réussir. Notre quotidien décrypté*, EMS, 2015, 182 p.,

*La manager et le philosophe* , Le Passeur, Paris, janvier 2014, 252 p., (with Y.H. Martin)

### **Editing**

*Management et Religions. Décryptage d'un lien indéfectible*, éditions EMS Management & Société, octobre 2012, 291 p.,

*Le management de la diversité*, Revue Economie et Société, janvier 2012,

*Petites histoires extraordinaires des courses ordinaires* , éditions EMS, collection Societing, mai 2011, (with B. Anteblian)

*Nouvelles perspectives en management de la diversité, égalité, discrimination et diversité dans l'emploi* , EMS, collections « gestion en liberté » , mai 2010, (with C. Falcoz)

*Regards actuels sur la société contemporaine : la pensée de Georg Simmel* , L'Harmattan, décembre 2009,

*Souci de soi, souci de l'autre et quête d'insouciance*, L'Harmattan, septembre 2008,

*Le Management de la diversité : fondements, enjeux, pratiques*, L'Harmattan, septembre 2007, (with C. Falcoz)

### **Chapitres d'ouvrages scientifiques**

"Georg Simmel : l'éternel outsider " , in : O. Germain, *Les grands inspireurs en sciences de gestion*, E M S , septembre 2012,

- "L'expression religieuse dans les entreprises : sortir des préjugés. Revue internationale de 201 cas de litiges juridiques", in : Isabelle Barth, *Management et Religion, décryptage d'un lien indéfectible*, EMS, octobre 2012, (with A. Bennani)
- "Le marketing ethnique", in : Jean-Marie Peretti, *Encyclopédie de la diversité*, E M S, novembre 2011, (with V. Silhouette Dercourt)
- "Les courses ordinaires : une tâche ménagère hors les murs", in : I. Barth, B. Anteblian, *Petites histoires extraordinaires des courses ordinaires*, EMS, collection Societing, mai 2011, (with Blandine Anteblian)
- "La corvée des courses ordinaires : le cas des mères de famille", in : Barth,I. ; Anteblian, B., *Petites histoires extraordinaires des courses ordinaires*, éditions EMS, collection Societing, mai 2011, (with Blandine Anteblian)
- "Apprendre à faire ses courses ou comment devenir adulte ?", in : Barth,I. ; Anteblian, B., *Petites histoires extraordinaires des courses ordinaires*, éditions EMS, collection Societing, mai 2011, (with Blandine Anteblian)
- "Pourquoi les seniors font-ils leurs courses le samedi après midi ?", in : Barth,I. ; Anteblian, B., *Petites histoires extraordinaires des courses ordinaires*, éditions EMS, collection Societing, mai 2011, (with B. Anteblian )
- "Quand on négocie avec soi-même face au rayon", in : Barth,I. ; Anteblian, B., *Petites histoires extraordinaires des courses ordinaires*, éditions EMS, collection Societing, mai 2011, (with Intissar Abbes )
- "Les courses par Internet, l'histoire des livraisons", in : Barth,I. ; Anteblian, B., *Petites histoires extraordinaires des courses ordinaires*, éditions EMS, collection Societing, mai 2011, (with Jean François Notebaert)
- "C'est toujours moins cher de l'autre côté de la frontière", in : Barth I., Anteblian, B., *Petites histoires extraordinaires des courses ordinaires*, éditions EMS, collection Societing, mai 2011, (with Hélène Bertrand)
- "Bonjour, une baguette SVP, mais ... bien cuite ! : Le rôle de la répétition dans les courses ordinaires", in : Barth,I. ; Anteblian, B., *Petites histoires extraordinaires des courses ordinaires*, éditions EMS, collection Societing, mai 2011, (with L. Bobot)
- "Etre un homme ou une femme dans les organisations aujourd'hui, et alors ?", in : Florian Sala et Lydie Guéret Talon, *Etre homme ou femme dans les organisations*, L'Harmattan, juin 2010,
- "Le rôle central de la mère dans l'apprentissage de la consommation - Cas des courses ordinaires : Homme, femme, et après ? ", in : F. Sala et L. Guéret Talon, *Etre homme ou femme dans les organisations Contributions à l'éclosion de l'écono*, L'Harmattan, coll. Conceptions et Dynamiques des Organisations,, juin 2010,
- "Le défi de la diffusion de la recherche en Sciences de Gestion et le rôle du médiateur ", in : A. Scouarnec, *Management et métiers : visions d'experts - Mélanges en l'honneur de Luc Boyer*, Management et Métier, mars 2010,
- "Mobiliser l'œuvre plastique comme analyseur des organisations marchandes, Un bricolage méthodologique en sciences de gestion ", in : Ch. Thuderoz et F. Odin, *Les Mondes Bricolés*, Presses Polytechniques et Universitaires Romandes, 2010, (with C. Maruani)
- "L'irrésistible foisonnement des normes : du marketing de la norme à sa liquidation ", in : D. Bessire, L. Cappelletti, B. Pigé, *Normes : origines et conséquences des crises*, Economica, 2010,
- "De l'entreprise à la tribu professionnelle", in : , *PassAge, un abécédaire de la gestion des âges*, AFMD, 2010, (with E. Bastiani-Guthleber, B. Roch)
- "La gestion de l'alternance par l'établissement partenaire : du poids de la contrainte à une bonne gouvernance du projet", in : Corinne Hann et André Geay, *L'Alternance dans l'enseignement supérieur; Enjeux et perspectives*, Ed. Vuibert, 2008, (with Frédérique Alexandre-Bailly,)
- "De l'alternance à la VAE : regards croisés sur la construction de la compétence", in : Corinne Hahn, Madeleine Besson, Béatrice Collin et André Geay, *L'alternance dans l'enseignement supérieur : enjeux et perspectives*, Editions L'Harmattan, avril 2005,
- "Le mythe d'Hermès ou les contradictions éthiques de la vente ", in : André Boyer, *L'impossible éthique de l'entreprise*, Editions d'Organisation, septembre 2002,
- "Les représentations de la vente et de ses métiers au risque de la littérature : confrontation avec la Mort d'un Commis Voyageur ", in : , *Sciences de gestion et Pratiques Managériales*, Editions Economica Gestion, 2002,

### **Chapitres de manuels pédagogiques**

- "La gestion de l'alternance par l'établissement partenaire : du poids de la contrainte à une bonne gouvernance du projet", in : C. Hann et A. Geay, *la formation à la gestion en alternance dans l'enseignement supérieur*, Vuibert, 2008, (with F. Alexandre-Bailly)

### **Chapitres d'autres ouvrages**

- "La négociation : une affaire de femmes ?", in : Des Garets, V. et Fournier, C., *Génération Marketing et Sciences de Gestion*, Economica, 2016,

### **Communications scientifiques**

"Levers and Hurdles of Women's Entrepreneurship: What Can We Learn from the French Case? ", *ISCB 2016*, New York, 2016 (with Santoni, J.)

"L'accompagnement par les pairs ancré dans une approche par les proximités : Cas de vignerons-entrepreneurs effectuaux", *9ème Congrès de l'Académie de l'Entrepreneuriat et de l'Innovation*, Nantes, 2015 (with Haller, C., Santoni, J., Augarde, C.)

"L'approche par les proximités dans le cadre d'une démarche entrepreneuriale effectuale : Cas de vignerons-entrepreneurs accompagnés par les pairs", *24ème Congrès de l'Association Internationale de Management Stratégique*, Paris, 2015 (with Haller, C., Santoni, J., Augarde, C.)

"Une analyse des freins à la coopération inter-organisationnelle école-entreprise dans le dispositif d'alternance: étude de cas d'une formation commerciale de niveau III.", *Congrès IAE France*, Rennes, 2015 (with Theurelle-Stein, D. )

"Entrepreneuriat et genre : visions francophone et anglophone pour des perspectives de recherches axées sur les pratiques de réseaux", , , *25ème Congrès de l'AGRH*, Chester (GB), 2014 (with Santoni, J.)

"Entrepreneuriat des femmes : état de la littérature francophone et anglophone pour de nouvelles perspectives de recherche " , *Semaine du Management FNEGE*, Marseille, 2014 (with Santoni, J.)

"Révéler un stigmate: une adaptation des modèles anglo-saxon pour comprendre le handicap", *25ème Congrès de l'AGRH*, Chester (UK), 2014 (with Richard, S.)

"Révéler un stigmate: proposition d'un modèle adapté au handicap", *Management Week FNEGE*, Marseille, 2014 (with Richard, S.)

"La responsabilité managériale comme réponse au défi des risques psychosociaux dans les organisations ", *Contours et contournements du risque psychosocial*, novembre 2013

"Handicap et emploi : analyse de l'articulation entre approches du handicap, dispositifs et recherches académiques, comparaison France/Etats-Unis ", *La GRH pour une connaissance praticable*, novembre 2013 (with S. Richard)

"Pour une connaissance praticable du handicap: analyse de l'articulation entre approches du handicap, dispositifs légaux et recherche académique: comparaison France - Etats-Unis", , *24ème Congrès de l'AGRH*, Paris, 2013 (with Richard, S.)

"Le rôle de la création de lien client-vendeur dans la construction de l'expérience de magasinage : une approche par le contenu de l'expérience ", *29e Congrès AFM*, 2013 (with I. Abbes)

"MDDDO dans les organisations : l'Université en route pour l'Oscar ?", *Colloque IPM*, Clermont Ferrand, novembre 2012

"La place des femmes dans le secteur des transports - exploration d'un facteur explicatif : la culture organisationnelle", *Journée de recherche*, Lyon, février 2012 (with M. Ponchut)

"Le rôle paradoxal d'Internet dans le développement d'un service de croyance : conceptualisation autour du service médico-touristique", *Congrès annuel de l'AFM*, Brest, 2012 (with Y. Hallem)

"Gestion partagée du médicament à l'hôpital : Performance du circuit du médicament d'un site de CHU", *Congrès ALASS*, Lausanne, août 2011 (with M. Frachette, A. Rieutor, Y. Benanteur)

"Le rôle d'Internet dans le développement d'un nouveau tourisme médical", *Congrès AIM*, La Réunion, May 2011 (with Y. Hallem)

"Les techniques de gestion de l'expérience de magasinage et ses conséquences : analyse du rôle central du contenu de l'expérience vécue par le consommateur à l'intérieur du lieu de vente", *Congrès AFM*, Bruxelles, mai 2011 (with I. Abbes)

"Etude netnographique du rôle d'Internet dans le développement du tourisme médical. Cas du tourisme de chirurgie esthétique en Tunisie", *Congrès AFM*, Bruxelles, mai 2011 (with Y. Hallem)

"Accompagnement professionnel bienveillant des travailleurs handicapés : un levier de réussite de l'emploi direct ?", *Congrès AGRH*, Marrakech, octobre 2011 (with L. Ramboarison)

"Comment les pratiques de conciliation peuvent-elles être moteur d'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes ? Approche interculturelle France-Espagne", *Congrès AGRH*, Marrakech, octobre 2011 (with S. Tanquerel)

"La fabrique de l'organisation et de la diversité", *79ème congrès international*, Sherbrook, octobre 2011 (with C. Mahieu)

"La conciliation vie personnelle/vie professionnelle : voie royale vers l'égalité professionnelle", *79ème congrès international*, octobre 2011 (with S. Tanquerel)

"L'âge, levier de déploiement de politique EDD? ", *79ème congrès international*, octobre 2011 (with E. Bastiani)

"Les politiques diversité des grandes écoles françaises : leur rôle, leurs spécificités, leurs apports, leurs effets", *79ème congrès international*, octobre 2011 (with S. Pérugien)

"L'enseignement des thématiques Egalité / Discrimination / Diversité dans l'enseignement supérieur en France ", *Congrès AGRH*, septembre 2009 (with C. Falcoz)

"La place de la solution bizarre dans la résolution des conflits par les managers commerciaux. Exploration par la méthode des scénarios", *Congrès AGRH*, septembre 2009 (with L. Bobot)

"La prescription de l'humour comme facilitateur de la relation dans la négociation banque - entreprise Jusqu'où savoir ne pas aller ? ", *Congrès AOM/ISEOR*, Lyon, juin 2009 (with L. Bobot)

"L'achat impulsif, un nouvel indicateur de la performance de l'entreprise ", *Congrès AOM/ISEOR*, Lyon, juin 2009 (with I. Abbes)

"Le tourisme médical en Tunisie : risque perçu et rôle du tour opérateur dans le développement d'une activité émergente ", *Congrès AOM/ISEOR*, Lyon, juin 2009 (with Y. Hallem)

"La posture « cool » : un lien libre de réciprocité obligée ? entre quête de liberté et découverte de nouvelles contraintes ", *Colloque : "Présence de Georg Simmel dans l'organisation contemporaine, Relectures actuelles"*, Québec, mai 2008 (with R. Muller)

"Digression Simmelienne sur l'étranger comme clé de lecture de la fonction commerciale", *Colloque : "Présence de Georg Simmel dans l'organisation contemporaine, Relectures actuelles"*, mai 2008

"La face cachée du management de la diversité : effet de mode ? recherche de légitimité ? discours ? ", *Congrès AGRH*, Fribourg, septembre 2007

"Le management de la diversité : axe stratégique urgent et important ou nouveau pari de Pascal pour les organisations contemporaines ?", *Congrès AIMS*, juin 2007

"L'humour : quelle contribution à la performance de la relation ? Observation participante de situations de relations commerciales et managériales ", *Congrès ACFAS*, mai 2007

"Rôle, objectif et processus de formation des hypothèses dans la représentation de l'objet de recherche en sciences de gestion. Cas de la recherche-intervention", *Conférence Internationale sur les méthodes de recherche*, Lyon, mars 2007

"Le souci de l'autre, le souci de soi : des clés de lecture du management de la diversité dans l'entreprise ? Approche par le carré sémiotique", *15èmes journées d'études et de recherche de l'IPM*, Lyon, novembre 2006

"La vente : une discipline des sciences de gestion à inventer. Bilan d'étape", *Congrès AOM/ISEOR*, Lyon, mars 2006

"The use of vignettes as a particular kind of organizations' unlocking practice-oriented research", *Congrès EGOS*, Berlin, juin 2005 (with J. Rive)

"L'envers de la qualité dans la quête de la réussite. Les rôles psychologiques inconscients de l'épouse et de l'entrepreneur ", *14èmes journées nationales d'études de l'IPM*, Montpellier, avril 2005

#### **Autres conférences académiques / conférences professionnelles**

"Attitudes et intentions de comportement à l'égard de la diversité ", *XVIIIème congrès de l'Association Internationale de Psychologie du Travail de Langue Française*, Florence, août 2014, (with A.L. Wagner-Guillermou)

"L'impact des choix professionnels sur les inégalités femmes-hommes", *Colloque Manager la diversité journée AIMS/AFM/AGRH/AFMD/AFC Etats Généraux du Management*, Marseille, mai 2014, (with A.L. Wagner-Guillermou)

"Entrepreneuriat des femmes : état de la littérature francophone et anglophone pour de nouvelles perspectives de recherche ", *Colloque Manager la diversité journée AIMS/AFM/AGRH/AFMD/AFC Etats Généraux du Management*, mai 2014, (with J. Santoni)

"Les nouveaux comportements d'achat dans le tourisme médical : quand Internet s'en mêle ", *Colloque ARAMOS*, Marseille, mai 2014,

"Révéler un stigmate : proposition d'un modèle adapté au handicap ", *Colloque pour un management de la diversité journée AIMS/AFM/AGRH/AFMD/AFC Etats Généraux du Management*, Marseille, mai 2014, (with S. Richard)

"Autorité et style de leadership chez des managers pas tout à fait comme les autres: le pasteur l'imam le prêtre et le rabbin ", *Congrès ACFAS*, Montréal, mai 2014, (with L. Ramboarison Lalao)

"Etude exploratoire de l'impact de la religion sur le management de trois enseignes agroalimentaires halal", *Colloque pour un management de la diversité journée AIMS/AFM/AGRH/AFMD/AFC Etats Généraux du Management*, Marseille, mai 2014, (with L. Ramboarison Lalao)

"Le rôle paradoxal d'Internet dans la commercialisation des services médico-touristiques ", *2ème Colloque européen sur Innovation et Commerce*, IAE Gustave Eiffel, Créteil, avril 2014,

"Révéler un stigmate : une adaptation des modèles anglo-saxons pour comprendre le handicap", *Congrès AGRH*, Chester, 2014, (with S. Richard)

"Entrepreneuriat et genre : visions francophone et anglophone pour des perspectives de recherches axées sur les pratiques de réseau", *Congrès AGRH*, Chester, 2014, (with J. Santoni)

"Emploi direct des travailleurs handicapés : une analyse de l'implication des parties prenantes par les récits de vie ", *Congrès ARIMHE*, novembre 2013, (with L. Ramboarison Lalao)

"Comment réinventer la compétitivité des entreprises ? La création de lien client-vendeur comme levier de la performance des enseignes commerciales ", , *Congrès ARIMHE*, novembre 2013, (with I. Abbes)

"L'Ethique : nouvelle compétence managériale ? ou tout autre chose", *Forum d'Economie Alsacienne*, mai 2013,

"Comprendre le rôle paradoxal d'Internet dans le développement des services médico-touristiques : une étude empirique ", *12ème journée de recherche sur le e-marketing*, 2013, (with Y. Hallem)

"Urban transport driver: a male occupation? The difficult change in the professional gender identity", *EDI Conference*, 2013, (with M. Ponchut)

"Handicap et emploi, analyse de l'articulation entre approches du handicap, dispositifs légaux et recherche académique : comparaison France - Etats-Unis ", *Journées Internationales de l'éthique (JIE)*, 2013, (with S. Richard)

"Le regret anticipé en situation d'achat : enjeux stratégiques et mécanismes de régulation", *Colloque Etienne Thil*, Lille, novembre 2012, (with I. Abbes, S. Danguir)

"Les techniques de gestion de l'expérience d'achat impulsif: analyse du rôle central du contenu de l'expérience vécue par le consommateur à l'intérieur du lieu de vente", *11ème Conférence Internationale des Nouvelles Tendances du Marketing (International Marketing Trends Conference)*, Venise, février 2012, (with I. Abbes)

"Les mesures d'ouverture sociale des grandes écoles de management...faire bouger les frontières ?", *IIIème Etats généraux du management, Les Nouvelles frontières du management* , Strasbourg, octobre 2012, (with S. Pérugien)

"Le passage de la frontière entre intention et action d'achat : le rôle de « la négociation avec soi-même » en situation d'achat impulsif", *IIIème Etats généraux du management, Les Nouvelles frontières du management*, Strasbourg, octobre 2012, (with I. Abbes)

"Gérer les frontières vie privée/professionnelle : quels enjeux pour le manager ?", *IIIème Etats généraux du management, Les Nouvelles frontières du management* , Strasbourg, octobre 2012, (with S. Tanquerel)

"Le rôle d'Internet dans la globalisation ou l'effacement des frontières : le cas du tourisme médical", *IIIème Etats généraux du management, Les Nouvelles frontières du management* , Strasbourg, octobre 2012, (with Y. Hallem)

"Animation des Tables rondes ", *Tour de France de la Charte de la Diversité*, Strasbourg, novembre 2011,

"Les seniors : une ressource pour l'entreprise", *Conférence académique du Forum d'Economie Alsacienne*, Strasbourg, avril 2011,

"Quoi de neuf dans l'entreprise ? La vente ", *Conférence devant le Club Premier des DCF*, Paris, janvier 2011,

"la Qualité de service ", *la Journée des Qualiades de la Poste Région Est*, Strasbourg, janvier 2011,

"Décrypter et comprendre les comportements émergents dans les entreprises ", *Conférence PHARE*, décembre 2010, (with R. Muller, P. Brodier, G. Botet-Pradeilles)

"Le management de la diversité : point sur une décennie intense : 2000-2010", *Conférence DIALOGUE*, IAE de Lyon, septembre 2010,

"RSE : de la société civile au monde économique - des valeurs à l'action ", *Ethique et diversité : fondements d'une politique RSE ?* , Palais des congrès de Strasbourg, avril 2010,

"La contribution des femmes à la performance des entreprises ", *Table Ronde pour le colloque Business Woman*, Lyon, mars 2010,

"Le management de la diversité : un nouveau défi pour les administrations françaises ", *Conférence l'Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Police*, Paris, mars 2010,

"Nouvelles perspectives sur la vente et les métiers commerciaux", *Dirigeants Commerciaux de France*, Strasbourg, février 2010,

"Le Management de la diversité dans l'entreprise : pour quoi faire ? Posture, procédures, et (risques) d'imposture ", *Conférence aux entretiens Friedland*, Paris, mai 2008,

"Mythes et réalités de l'éthique dans la vente ", *Conférence de clôture du Congrès des Instituts de Force de vente*, Liège, mai 2008,

"La diversité du personnel en contact avec les clients et les usagers : un atout commercial ?", *Conférence à HEC*, Liège, mars 2008,

"Victime de la discrimination : vers qui se tourner ? Comment Agir ? ", *Table ronde IAE*, Lyon, mars 2008,

"Le développement personnel de l'apprenti, quelles attentes ? Quelles réponses ?", *table ronde Formasup Ain Rhône Loire*, mai 2007, (with André Camilli, Pauline Fatien, Sylvie Roussillon)

"L'œuvre plastique comme voie de connaissance de l'objet en gestion - Application au point de vente." ", *Journées de Recherche en Marketing de Bourgogne*, , novembre 2006, (with C. Maruani)

"Souffrance vécue, contenue ou dépassée dans les achats courants : les courses comme un travail - proposition de typologie", *Journées de Recherche en Marketing de Bourgogne*, novembre 2006, (with B. Antéblan)

"Psychanalyse et entreprise : quelle place pour l'inconscient ?", *Table ronde IAE*, Lyon, mars 2006,



"Le savoir être interculturel : une compétence clé pour réussir dans son développement à l'international", *Table ronde IAE*, Lyon, février 2006,

"La diversité à l'épreuve de l'interface organisation/marché : Cas des forces de vente et de leur management", *Les deuxièmes rencontres internationales de la diversité*, Corte, octobre 2006,

"Négociation et manipulation : une relation ambivalente. Cas d'expérimentation dans des situations de management commercial", *Deuxième biennale de la Négociation*, Paris, novembre 2005,

"L'image de la vente et de ses métiers : le poids des mots, le choc des représentations", *Journées de prospective sur les métiers du marketing et de la vente*, Paris, novembre 2005,

"Discours de femmes et discours sur la femme dans la négociation", *14èmes rencontres « Histoire et Gestion »*, Toulouse, novembre 2005,

"La pharmacie : stratégies pour un lieu de vente paradoxal", *Table ronde IAE*, Lyon, juin 2005,

"Le manager commercial de demain : le retour du père ?", *Conférence IAE*, Lyon, février 2005, (with Gilles Roehrich)

"Pratiques et situations de management des vendeurs : vers une externalité de l'engagement ?", *17èmes journées des IAE « Entreprendre et manager dans le nouvel espace européen »*, Lyon, septembre 2004, (with J. Rive)

"L'apport de la méthode des scénarios dans l'expression d'un conflit de rôles chez les managers commerciaux", *journée de recherche du CEROG "Stress, burn out, conflits de rôle*, Aix en Provence, mai 2004, (with J. Rive)

"La négociation, une histoire de femmes ?", *Conférence à la Chambre de Commerce et d'Industrie*, Paris, mars 2004,

"Le besoin d'éthique en entreprise, quelles réponses ?", *Conférence IAE*, Lyon, octobre 2004,

### **Working papers**

*The role of socio-economic management in the development of enterprises' sales and marketing activity -A case history*, ISEOR , February 2004

*Propositions pour une vision historique du monde marchand - Analyse exploratoire* , ISEOR , septembre 2003

*Authenticité et MDD, un mariage paradoxalement réussi* , ISEOR , juin 2003

*La question de la marchandisation du monde - Un vrai faux débat*, ISEOR , mars 2003

*L'homo mercator, grandeurs et servitudes du marchand au cours des siècles : du passeur des mondes au commis-voyageur* , ISEOR , janvier 2003

*Les cybermarchés : état des lieux et cyberverspectives*, ISEOR , septembre 2002

### **Organisation de manifestations académiques**

*Organisation du colloque doctoral des IAE* , Paris, mars 2015

*Responsable du comité d'organisation du Congrès de l'ADERSE « La RSE sans frontières »*, Strasbourg, 2015

*Le pouvoir dans les organisations : croiser les regards pour dépasser les connaissances scientifiques socialement déterminées*, ACFAS, mai 2014

*Organisation d'une journée de recherche IPM à l'ACFAS « le pouvoir dans les organisations : croiser les regards pour dépasser les connaissances scientifiques socialement déterminées »*, Montréal, mai 2014

*Organisation d'une journée de recherche conjointement parrainée par l'AFC, l'AFM, l'AGRH et l'AIM et l'AFMD sur le management de la diversité dans le cadre de la semaine du management*, Marseille, mai 2014

*"Les nouveaux entrepreneurs de la distribution", 1er colloque européen innovation et commerce, en partenariat avec la Fédération de la Vente Directe*, Strasbourg, avril 2013

*Le désapprentissage organisationnel. Des risques psychosociaux à la créativité formative, en partenariat avec l'Institut Psychanalyse et Management*, Strasbourg, avril 2013

*Organisation du colloque de recherche "Management et religions"*, EM Strasbourg, août 2011

*Organisation du colloque doctoral de l'AFM* , Bruxelles, mai 2011

*Organisation du Tutorat Doctoral Grand Est* , Strasbourg, avril 2011

*Animation scientifique d'un groupe de travail de l'ANVIE « réinventer la qualité de service »* , Strasbourg, mars 2011

*Organisation d'une journée de recherche Institut Psychanalyse et management Penser les interstices en management : nouvel espace de jeu entre la psychanalyse et l'organisation ?* , Strasbourg, décembre 2010

*Organisation d'une journée de recherche Institut Psychanalyse et Management "Penser les interstices en management : nouvel espace de jeu entre la psychanalyse et l'organisation ?"*, Strasbourg, décembre 2010

*Organisation du colloque doctoral AFMD sur le management de la diversité*, Paris, avril 2010

*Organisation du colloque interdisciplinaire et international « La diversité : question pour les sciences sociales »* , Strasbourg, décembre 2009

*Organisation du colloque interdisciplinaire et international "La diversité : question pour les sciences sociales"* , EM Strasbourg, décembre 2009

*Organisation des Huitièmes Assises de la Vente : « Ecoute, marché et Relation Client »* , Paris, novembre 2009

*Organisation des Huitièmes Assises de la vente "Ecoute, marché et Relation Client" , Paris, novembre 2009*

*Animation scientifique d'un groupe de travail de l'ANVIE « Le personnel au contact des clients », Strasbourg, septembre 2009*

*Animation scientifique d'un atelier de l'ANVIE « Les forces de vente en magasin face à l'évolution des modes de consommation », mai 2008*

*Colloque "Présence de Georg Simmel dans l'organisation contemporaine - Relectures actuelles" dans le cadre du 76ème Congrès ACFAS , Chicoutimi, mai 2008*

*Organisation des Septièmes Assises de la Vente : « Sous le Regard du client : les clés pour comprendre les mutations de la fonction commerciale », Lyon, février 2008*

*Journée de recherche sur la Vente organisée avec l'ISEOR et l'IAE de Lyon, sous le parrainage de l'AFM, l'AFC et l'AGRH (publication d'actes), Lyon, janvier 2008*

*Organisation des 15èmes journées de recherche de l'Institut Psychanalyse et Management les 13, 14 et 15 Novembre 2006 à Lyon sur le thème : "Souci de soi, souci de l'autre et quête d'insouciance", Lyon, novembre 2006*

*Organisation des Sixièmes Assises de la Vente « Le management de la diversité : "Au-delà du discours : un pari gagnant », Lyon, mars 2006*

*Organisation des Cinquièmes Assises de la Vente « Le point de vente : espace de vie ou lieu d'achat ? », Lyon, mars 2005*

*Organisation des Quatrièmes Assises de la Vente « Le commerce peut-il être éthique ? Du passeur des mondes au commis voyageur », Lyon, avril 2004*

*Organisation des Troisièmes Assises de la Vente « La performance commerciale, entre autonomie et contrôle », Lyon, juin 2003*

*Organisation des Secondes Assises de la Vente « Construire la performance commerciale : regards croisés », Charbonnière les Bains, mai 2002*

### **Études et rapports**

*Groupe de travail avec l'AFM sur le thème de l'apparence physique : 10 séances de travail de Juin 2013 à Juin 2014 avec l'objectif d'un document de synthèse à destination des entreprises, , 2013,*

*Concevoir et déployer des actions en diversité : Etude des conditions d'une politique de la diversité , AFMD, ACSE, décembre 2009, (with C. Mahieu)*

*L'enseignement des thèmes de la discrimination, de l'égalité et de la diversité dans les cursus de formation au management au sein de l'enseignement supérieur en France en 2008 , La HALDE , juin 2008,*

### **Thèses/HDR soutenues**

*Proposition pour un marketing interne-externe innovant, éléments théoriques et de mise en œuvre. Cas d'expérimentation , Université Lumière Lyon 2, juillet 1994*

### **Direction de thèses/HDR**

*Juliane Santoni, Le rôle de la sensibilisation, de l'accompagnement et de l'auto-efficacité entrepreneuriale perçue dans l'engagement entrepreneurial des femmes., Strasbourg, 2016*

*Gildas Lusteau, La responsabilité sociale des entreprises : un concept global ? Comparaison franco-chinoise de sa compréhension et de sa mise en œuvre, Cas des populations étudiantes , Strasbourg, 2016*

*Sarah Richard, L'enseignement supérieur comme passerelle d'intégration du handicap dans l'entreprise , Strasbourg, 2016*

*Sabrina Pérugien, Pratiques d'égalité des chances, de diversité et de non-discrimination dans l'enseignement supérieur. Cas de la construction d'une culture organisationnelle en faveur de la diversité au sein d'une business school française, Université de Strasbourg, janvier 2015*

*, La communication relationnelle multicanale des marques : enjeux de réception et contribution au marketing de la relation", Synthèse pour l'Habilitation à Diriger les Recherches de Mme Françoise Simon, Université de Strasbourg, 2015*

*Marine Ponchut, Le rôle du genre dans la conduite d'une démarche d'égalité professionnelle. Cas d'une grande entreprise de transport, Université de Strasbourg, 2014*

*Sabrina Tanquerel, Dépasser la norme sexuée des politiques d'équilibre vie professionnelle -vie personnelle en entreprise pour construire l'égalité professionnelle femmes-hommes. Analyse de deux contextes contrastés : la France et l'Espagne, Université de Strasbourg, 2014*

*Jihene Hanana, L'influence du bouche à oreille électronique sur le comportement du consommateur , Université de Strasbourg (co-direction avec L. Meyer-Waarden), 2014*

Marc Frachette, *Contribution d'une gestion partagée du médicament au fonctionnement de l'organisation hospitalière : cas de l'hôpital public français*, Université de Lyon (co-direction avec V. Zardet, 2014

Yousra Hallem, *Le rôle paradoxal d'Internet dans un service de croyance : le cas du tourisme médical de chirurgie esthétique en Tunisie*, December 2012

Abdelmourhit Bennani, *La prise en compte du fait religieux par les organisations : vers l'émergence de nouvelles pratiques managériales. Cas de la religion musulmane dans les organisations françaises*, Strasbourg, juillet 2012

L. Bobot, *Les Modes Alternatifs de Résolution des Conflits Commerciaux (Négociation, Conciliation et Médiation, Synthèse pour l'Habilitation à Diriger les Recherches de M. Lionel Bobot*, Paris Dauphine, janvier 2011

