



Master 2

MANAGEMENT DES ORGANISATIONS DE SANTÉ



Ce Master représente un parcours professionnel dans le Master Administration des Entreprises.

AMBITIONS

/// Contexte en mutation

Les établissements de santé, publics ou privés, sont soumis à de profondes mutations tant externes qu'internes. Les nouveaux modes de régulation de ce secteur se fondent en particulier sur les réformes du financement et de la gouvernance, ainsi que sur une normalisation croissante et une tension accrue sur l'accès aux ressources, qu'elles soient humaines ou matérielles.

Ces évolutions nécessitent de développer au sein des établissements de véritables compétences managériales, indispensables pour mettre en oeuvre un pilotage stratégique et opérationnel assurant la performance des structures sanitaires et médico-sociales.

/// Objectifs

Cette formation vise à :

> Développer la capacité de compréhension de l'environnement et d'évaluation des situations de gestion en combinant les concepts et outils de différentes spécialités de gestion (stratégie, comptabilité/finance, gestion des ressources humaines, marketing, logistique, systèmes d'information...)

> Améliorer l'aptitude à formuler et à prendre en compte les logiques de management dans les décisions opérationnelles et dans les processus de décision et de mise en oeuvre stratégique

> Développer les compétences transversales d'encadrement pour conduire les projets de transformation en cours dans les organisations de santé.

/// Qualités requises

> Aptitudes personnelles liées à celles d'un manager (dynamisme, organisation, ouverture ...)

> Facilité d'adaptation (travaux en groupes, séminaires ...)

> Esprit à la fois analytique et de synthèse

/// Débouchés

Ce diplôme vise à accompagner les professionnels de santé aux divers métiers d'encadrement afin d'exercer des responsabilités élargies au sein des structures de santé (hôpitaux universitaires, centres hospitaliers, cliniques, EHPAD, maisons de retraite, établissements médico-sociaux, ...) tant au niveau du management d'équipes qu'au niveau de missions transversales ou de responsabilité de projet.

EN PRATIQUE

/// Méthodes pédagogiques

> L'équipe enseignante de l'École est composée d'une centaine d'universitaires impliqués dans la recherche et de plus de 500 cadres et dirigeants, professionnels du management public et privé.

> Le dispositif pédagogique est fondé à la fois sur les modules théoriques interactifs et sur des études de cas et exercices d'application.

> Chaque cours dispensé est réalisé par des enseignants de l'université et par des professionnels – cadres dirigeants et experts du secteur de la santé permettant aux étudiants d'allier les concepts et les retours d'expérience.

Responsable de programme : Caroline Merdinger - Rumpler,
Maître de conférences en sciences de gestion

/// Conditions d'admission et publics

La formation s'adresse :

> aux différentes catégories de personnels exerçant ou appelés à exercer des fonctions d'encadrement au sein des organisations de santé publiques et privées (en situation d'encadrement ou pressenties par leur direction pour remplir ces fonctions à terme) :

- aux cadres de santé - cadres administratifs - cadres techniques - cadres médico-sociaux

- aux cadres professionnels de tous secteurs désireux d'intégrer le secteur de la santé

> aux étudiants titulaires d'un M1, âgés de moins de 26 ans (en apprentissage) souhaitant s'orienter vers le management dans les structures de santé

Peuvent se présenter :

> **En formation continue**

des cadres ou assimilés en activité (CIF, DIF, plan de formation

ou à titre personnel) ou en recherche d'emploi :

- titulaires d'un Bac +4 ou M1

- titulaires d'un diplôme de niveau inférieur et justifiant d'une expérience professionnelle réussie, sous condition d'acceptation par la commission pédagogique de la Validation des Acquis Professionnels

Si le candidat n'a pas le niveau académique requis pour candidater à la formation, il est impératif, parallèlement à son dépôt de dossier de candidature à la formation (en ligne sur www.em-strasbourg.eu), de déposer un dossier VAP téléchargeable sur www.em-strasbourg.eu (boutons « inscription en ligne » sur la page de la formation, puis « dossier de VAP »), et le retourner complété, au plus tard 15 jours avant la date limite du dépôt du dossier de candidature à l'EM Strasbourg, à l'attention de : Karine ORY (VAP) - Ecole de Management Strasbourg - 61, avenue de la Forêt-Noire - 67085 Strasbourg cedex

Le cursus est parfaitement adapté aux salariés qui souhaitent valider leur expérience, réorienter ou accélérer leur carrière.

> En apprentissage

- étudiants du M1 Gestion de l'EM Strasbourg
- étudiants titulaires d'un M1 ou d'un bac+4 toutes disciplines, âgés de moins de 26 ans

La formation en apprentissage valorise une véritable première expérience professionnelle (70 % du temps en entreprise) et facilite ainsi l'insertion dans la vie active. Le contrat d'apprentissage est un CDD d'un an signé par l'entreprise et l'apprenti, avec l'approbation de l'École.

Formule exigeante d'un point de vue académique, professionnel et humain, l'apprentissage est une pédagogie demandant une forte implication de la part de l'apprenti.

/// Déroulement de la sélection

> Présélection sur dossier et sélection sur entretien devant un jury composé d'universitaires et de professionnels

> Critères : valorisation de l'expérience professionnelle, cohérence du projet professionnel, performance du cursus universitaire, personnalité...

LES PARTENAIRES

- IFCS D'ALSACE (INSTITUT DE FORMATION DES CADRES DE SANTÉ) • ARS D'ALSACE (AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ)
- FACULTÉ DE MÉDECINE DE STRASBOURG • HÔPITAUX UNIVERSITAIRES DE STRASBOURG • ÉTABLISSEMENTS DE LA RÉGION (PRIVÉS ET PUBLICS)

> Calendrier

- Début des inscriptions : **1^{er} mars 2012**
- Date limite d'inscription en ligne (www.em-strasbourg.eu) : **14 juin 2012**
- Date limite de réception des documents justificatifs à l'École : **20 juin 2012**
- Entretiens : **28 et 29 juin 2012**
- Résultats d'admission : **5 juillet 2012**
- Début des cours : **6 septembre 2012**

Une seconde session de sélection pourra être organisée fin août en fonction des candidatures reçues après le 20 juin 2012.

/// Renseignements pratiques

> Inscriptions

Elles s'effectuent en ligne sur www.em-strasbourg.eu (Bouton «inscription en ligne» depuis la page de la formation). Une fois votre inscription en ligne validée, n'oubliez pas d'envoyer vos documents justificatifs à l'École **avant le 20 juin 2012**.

Contact : Anne GUESNIER +33 (0)3 68 85 83 74
email : m2management.sante@em-strasbourg.eu

> Tarifs

- Droits spécifiques formation continue : 5 500 € (droits d'inscription universitaires inclus, sous réserve de l'accord des instances universitaires)

Le tarif comprend une mallette pédagogique avec l'accès à tous les nouveaux outils numériques (Espace Numérique de Travail) pour disposer des supports de cours et études de cas sous le format électronique.

- L'inscription universitaire est gratuite pour l'apprenti-manager qui est rémunéré durant l'année de formation.

Les montants sont susceptibles de modifications.

ENSEIGNEMENT

Chaque Unité d'Enseignement (UE) donne lieu à des crédits ECTS. Pour valider la 2^e année du Master l'étudiant doit comptabiliser 60 ECTS (30 par semestre). 320 heures d'enseignement théorique, soit 45 jours (cours, conférences, séminaires d'études de cas et de simulation de gestion), à raison d'un séminaire de 2 jours et demi tous les 15 jours (jeudi, vendredi, samedi matin), 400 heures pour les apprentis.

UE 1 : ENVIRONNEMENT ET DÉMARCHE STRATÉGIQUE

- Enjeux et évolutions du secteur de la santé : Organisation du système de santé et réseaux, Enjeux des réformes actuelles (Loi HPST, Nouvelle gouvernance), Éthique et santé
- Stratégie et pilotage d'établissement : Principes de pilotage stratégique et applications

UE 2 : ENJEUX ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS

- Management financier et budgétaire : Financement et comptabilité des établissements (T2A, EPRD)

Management de la performance : Calcul des coûts et contrôle de gestion, Indicateurs médico économiques et mesure de l'activité

UE 3 : INGÉNIERIE ET OUTILS

- Management des systèmes d'information : Principe de pilotage des systèmes d'information
- Gestion de projet : Enjeux du projet dans les modes de management actuels des établissements de santé, Méthodes et outils de la gestion de projet, Gestion des flux et programmation des activités

UE 4 : MANAGEMENT DES ACTEURS

- Gestion des Ressources Humaines et Management d'équipe : Enjeux de la gestion des ressources humaines, Nouveaux modes d'organisation du travail, Management d'équipe
- Techniques de Négociation : Concepts de négociation, Méthode permettant d'améliorer l'efficacité de la négociation
- Management et Conduite du changement : Modèles de changement organisationnel, accompagnement et gestion du changement

UE 5 : LA PLACE CENTRALE DU PATIENT

- Marketing et santé : Marketing des services, appliqué aux établissements de santé
- Management de la relation à l'usager
- Qualité et gestion des risques : Management de la qualité dans la santé, Certification, gestion des risques et EPP

UE 6 : MÉMOIRE

- Donnant lieu à une soutenance

CALENDRIER DE LA FORMATION

2012

septembre
Début des cours

Alternance : enseignements/activité professionnelle ou mission dans les organisations de santé*

Soutenance du mémoire

septembre

Résultats

octobre

2013

* à raison de 2,5 jours (jeudi, vendredi, samedi matin) tous les 15 jours menés en alternance avec l'activité professionnelle pour les salariés ou la mission en entreprise pour les étudiants apprentis ou un stage obligatoire d'un minimum de 600 heures pour les demandeurs d'emploi.

OFFRE DE FORMATION DE L'EM STRASBOURG

Domaine d'étude	Diplôme	Niveau	Durée	Type d'étude
Programme Grande Ecole	Master Grande Ecole	Bac+5	3 ou 4 ans	T.PI FI, A
	International MBA (réservé aux diplômés EM Strasbourg)	Bac+5	1 an	T.PI FI
Audit / Contrôle / Finance	M1 et M2 CCA (Comptabilité, Contrôle, Audit)	Bac+5	2 ans	T.PI FI
	M2 Audit financier et opérationnel	Bac+5	1 an	T.PI FI, FC
	M2 Contrôle de gestion	Bac+5	1 an	T.PI FI, FC
	University Degree Finance islamique	Bac+5	1 an	T Part. FC, FI
Commerce	Licence professionnelle DISTECH GMS Management de rayon/ Commerce - Distribution	Bac+3	1 an	T.PI A
	M2 Ingénierie d'affaires (également délocalisé à Mulhouse)	Bac+5	1 an	T.Part FC, T.PI A
Entrepreneuriat	M2 Entrepreneuriat en PME	Bac+5	1 an	T.PI FI/A, T. Part. FC
	DU Jeune entrepreneur	niveau Bac+3	3 ans	T.PI FI
Management généraliste et sectoriel	M1 Gestion	Bac+4	1 an	T.PI A
	Master Management 1&2 Transfrontalier Franco-Allemand *	Bac+5	2 ans	T.PI FI, A
	M2 Conseiller en clientèle professionnelle	Bac+5	1 an	T.PI A
	M2 Management et gestion publics	Bac+5	1 an	T.PI FI, FC
	M2 MAE Administration des entreprises - cycle étudiant	Bac+5	1 an	T.PI FI, FC
	M2 MAE Administration des entreprises - cycle cadre (également délocalisé à Mulhouse)	Bac+5	16 mois	FC T.Part.
	M2 MAE Alsace Tech (réservé aux ingénieurs des écoles d'Alsace tech)	Bac+5	4.5 mois	T.PI FI
	M2 MAE Management des organisations de santé	Bac+5	1 an	T.PI A, T.Part. FC
	Executive MBA Développement durable et Responsabilité sociale des organisations	Bac+5	1 an	T.Part. FC
	Executive MBA Management hospitalier et des structures de santé	Bac+5	1 an	T.Part. FC
	Executive MBA Management et marketing de la pharmacie d'officine	Bac+5	1 an	T.Part. FC
	Executive MBA Program **	Bac+5	18 mois	T.Part. FC
	Marketing	DU Management des systèmes logistiques	niveau Bac+5	1 an
M2 Marketing et écoute des marchés		Bac+5	1 an	T.PI A, T.Part. FC
M2 Marketing et gestion d'événements (également délocalisé à Paris)		Bac+5	1 an	T.PI A, T.Part. FC
Recherche	Bachelor Marketing et affaires internationales	Bac+3	3 ans	T.PI FI
	M2 Parcours Recherche MAE Administration des Entreprises	Bac+5	5 mois à 1 an	T.PI FI, T.Part. FC
Ressources Humaines	Programme doctoral de l'Université de Strasbourg	Bac+8	3 ans	FI
	M2 Ressources humaines (également délocalisé au Maroc)	Bac+5	1 an	T.PI FI, FC, A

M1: 1^{re} année de Master / M2 : 2^e année de Master / DU : Diplôme d'Université / MBA : Master of Business in Administration / FI : formation initiale / FC : formation continue / A: apprentissage / T.PI : temps plein / T.Part. : temps partiel. Offre de formation 2012/13.
* double diplôme avec ESB Business School - Reutlingen University / ** double diplôme avec ICN Business School

/// Les atouts majeurs de l'École de Management Strasbourg

- > Une double appartenance à la Conférence des Grandes Écoles et à l'association nationale du réseau des IAE
- > Une véritable collaboration avec les entreprises qui interviennent à différents niveaux : conception des formations, sélections, enseignements, recrutements...
- > 10 330 m² de locaux d'une grande technicité en plein coeur de Strasbourg comprenant la plus grande bibliothèque du Grand-Est, un Centre de Ressources de Langues et des salles de cours équipées en vidéo projection ...

/// Les réseaux qui font la différence

- > 184 accords d'échanges internationaux universitaires dans 59 pays
- > 15 000 diplômés réunis au sein de l'Association des Diplômés de l'École de Management Strasbourg
- > Une association d'intérêt général regroupant près de 170 entreprises et organismes liés par convention à l'École
- > Une dizaine d'associations étudiantes : Bureau de l'International (BDI), de la Presse (BDP), des Entreprises, des Arts (BDA) de l'Humanitaire (BDH), du Développement Durable (B3D)...
- > De nombreuses conventions avec les organisations socioprofessionnelles



Ecole de
Management
Strasbourg
UNIVERSITÉ DE STRASBOURG
www.em-strasbourg.eu

61 avenue de la Forêt-Noire - F-67085 Strasbourg cedex
Tél +33 (0)3 68 85 80 00 - contact@em-strasbourg.eu