

Executive MBA  
**MANAGEMENT HOSPITALIER  
ET DES STRUCTURES DE SANTÉ**  
MH2S

2012/2013



Programme agréé par l'ANAP pour la formation à l'exercice des fonctions de chef de Pôle d'activités cliniques ou médico-techniques.

Ecole de  
**Management**  
Strasbourg

UNIVERSITÉ DE STRASBOURG

[www.em-strasbourg.eu](http://www.em-strasbourg.eu)

61 avenue de la Forêt-Noire - F - 67085 STRASBOURG Cedex  
Tél : +33 (0)3 68 85 80 00 - [contact@em-strasbourg.eu](mailto:contact@em-strasbourg.eu)



# ENSEIGNEMENT

L'Executive MBA Management hospitalier et des structures de santé comprend au total 240 heures de formation sur 11 mois, à raison de 3 jours par mois :

## Module 1. 20, 21, 22 SEPTEMBRE 2012 CONTEXTE ET ÉVOLUTIONS DE L'OFFRE DE SOINS

- Organisation et évolution de l'offre de soins (établissements de santé, réseaux et filières de santé, alternatives à l'hospitalisation)
- Déterminants des choix d'organisation de l'offre de soins, approche par l'offre v/s approche par les besoins
- Enjeux et impacts des réformes hospitalières

## Module 2. 18, 19, 20 OCTOBRE 2012 PILOTAGE STRATÉGIQUE DES STRUCTURES DE SANTÉ

- Analyse stratégique (modèles d'analyse et planification stratégique)
- Management stratégique
- Manoeuvres stratégiques (partenariats public-privé, coopérations...)

## Module 3. 15, 16, 17 NOVEMBRE 2012 MANAGEMENT DE LA PERFORMANCE ET CONTRÔLE DE GESTION

- Les enjeux de la performance : du calcul des coûts à la performance organisationnelle (de la comptabilité analytique hospitalière à l'analyse des processus, des dysfonctionnements et la valorisation des coûts cachés)
- Tableaux de bord et outils de pilotage stratégique : du choix des indicateurs au pilotage de l'organisation

## Module 4. 13, 14, 15 DÉCEMBRE 2012 MANAGEMENT FINANCIER ET GESTION BUDGÉTAIRE

- Méthodes d'analyse financière et équilibre financier
- Des états financiers à l'évaluation de la situation de l'établissement hospitalier
- Politiques, choix d'investissement et de financement de l'activité hospitalière

## Module 5. 10, 11, 12 JANVIER 2013 QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

- Enjeux et évolutions du management de la qualité dans les établissements de santé
- Démarche de certification
- Gestion des risques
- Évaluation des pratiques professionnelles

## Module 6. 7, 8, 9 FEVRIER 2013 CONDUITE DU CHANGEMENT

- Les différents modèles de changement organisationnel
- Accompagnement et conduite du changement à l'hôpital
- Techniques de négociation

## Module 7. 21, 22, 23 MARS 2013

### GESTION DE PROJET

- Enjeux et principes de la conduite de projet
- Méthodologie et outils de la gestion de projet

## Module 8. 4, 5, 6 AVRIL 2013

### MANAGEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION

- Système d'information de gestion et système d'information médicale : les conditions d'un pilotage médico-économique
- Système d'information et processus de soins (dossier patient partagé...)

## Module 9. 16, 17, 18 MAI 2013

### MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

- Enjeux et évolutions du management des ressources humaines : de la gestion du personnel à la gestion prévisionnelle des compétences et des métiers
- Management d'équipes : Motivation et évaluation des équipes, Management des équipes médicales, Gestion des conflits

## Module 10. 27, 28, 29 JUIN 2013

### MARKETING DES STRUCTURES DE SANTÉ

- Principes de base du marketing et marketing des services
- Les outils du marketing au service de la prestation de santé :
- Satisfaction du patient
- Communication : de la communication institutionnelle à la communication opérationnelle, gestion de crise

## Module 11.

### PROJET PROFESSIONNEL

Il se traduit par la rédaction d'un mémoire où le stagiaire traite d'une problématique dans l'établissement de santé où il est salarié ou d'une thématique du management de la santé.

- Calendrier
- 10 modules de 24 heures (3 jours bloqués par mois : jeudi, vendredi, samedi, de septembre 2012 à juin 2013) menés en alternance avec l'activité professionnelle.
- Le module MBA 11 est dédié à la réalisation et à la soutenance du projet professionnel (septembre 2013).

## /// Liste des enseignants (2011/12)

• **Aoun André**, Conseiller Général des établissements de santé • **Baret Christophe**, Professeur de Sciences de gestion Université de Lyon 3 • **Bonafini Pascal**, Directeur Général Adjoint du Centre Henri Becquerel, Rouen • **Bonnet Jean-Louis**, Conseiller Général des établissements de santé, Ancien Directeur de l'ARH de Rhône Alpes • **Bonnici Bernard**, Conseiller général des établissements de santé, Ancien directeur du CH d'Angoulême • **Bouzette Ariane**, Directrice des opérations cliniques universitaires de Mont-Godinne • **Bur Yves**, Député, Membre Commission des Affaires Sociales • **De Coster Patrick**, DG et Directeur Médical Cliniques Universitaires de Mont-Godinne • **Faujour Véronique**, Directrice adjointe – Département du conseil en stratégie - HCL • **Fellinger Francis**, Président de la Conférence nationale des Présidents de CME de CH • **Friedrich Francine**, Docteur en sciences humaines et consultante RH • **Grenier Catherine**, Adjoint au directeur de la DAQSS et chef du service IPAQSS - HAS • **Louazel Michel**, Professeur à l'EHESP et Directeur adjoint de l'institut du Management • **Louis Pol**, Administrateur délégué du CHU de Liège • **Nobre Thierry**, Professeur de Sciences de Gestion Université de Strasbourg • **Pallud Jessie**, Maître de conférences Sciences de Gestion Université de Strasbourg • **Rossini Eric**, Directeur Général Adjoint du Centre Paul Strauss, Strasbourg • **Merdinger - Rumpler Caroline**, Maître de conférences Sciences de Gestion Université de Strasbourg • **Wieser Philippe**, Professeur systèmes d'information Ecole polytechnique Fédérale de Lausanne • **Wolf Michèle**, Directrice de la qualité, de la coordination des risques et des relations avec les usagers – Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

## /// Conditions d'admission et publics

Cette formation est délivrée uniquement en formation continue et s'adresse aux différents acteurs impliqués, sous différentes formes, dans la prise de décision stratégique au sein des établissements de santé publics et privés :

- > Médecins hospitaliers, chefs de service, responsables de pôles, coordonnateurs de réseaux
- > Pharmaciens, ingénieurs bio-médicaux
- > Directeurs et membres des équipes de direction des établissements publics ou privés
- > Cadres supérieurs de santé

À ces profils spécifiques du secteur de la santé peuvent s'ajouter des professionnels de tous secteurs désireux d'intégrer le secteur de la santé.

Les candidats à l'entrée de cette formation sont titulaires d'un diplôme Bac +4 ou 5 et possèdent un minimum de 4 ans d'expérience professionnelle. À défaut, ils peuvent bénéficier du dispositif de la VAP et de la VAE (sous condition d'acceptation par la commission pédagogique de la Validation des Acquis Professionnels ou de la Validation des Acquis de l'Expérience).

## /// Renseignements pratiques

### > Tarifs

- Frais d'examen de dossier : 55 €
- Frais de scolarité : 9 800 € (droits d'inscription à l'Université de Strasbourg compris)
- Tarif d'un module de 3 jours : 1 600 €

Contact : Maud CLARUS  
Tél. +33 (0)3 68 85 88 41  
email : executive.education@em-strasbourg.eu

### > Inscriptions

Elles s'effectuent en ligne : [www.em-strasbourg.eu](http://www.em-strasbourg.eu). (Bouton inscription en ligne sur la page web de la formation). Une fois votre inscription en ligne validée, n'oubliez pas d'envoyer vos documents justificatifs à l'École avant le 22 juin 2012.

## /// Financement

La formation peut être prise en charge par le plan de formation de l'hôpital, de la clinique ou de la structure de santé (dossier à transmettre selon les procédures en vigueur). Les cadres d'entreprises ou professions libérales souhaitant intégrer la direction des structures hospitalières peuvent bénéficier d'un Congé Individuel de Formation, du plan de formation de leur organisation ou s'inscrire à titre personnel.

## Déroulement de la sélection

- Pré-sélection sur dossier. Sélection sur entretien devant un jury composé d'universitaires et de professionnels.
- > **Calendrier**
- - Date limite d'inscription en ligne ([www.em-strasbourg.eu](http://www.em-strasbourg.eu)) : 15 juin 2012
- - Date limite de réception des documents justificatifs à l'École : 22 juin 2012
- - Entretiens : 2 et 3 juillet 2012
- - Résultat d'admission : 6 juillet 2012
- - Début des cours : 20 septembre 2012
- Une seconde session de sélection pourra être organisée fin août 2012 en fonction des candidatures reçues après le 22 juin 2012.

## /// Les atouts majeurs de l'École de Management Strasbourg

- > Une double appartenance à la Conférence des Grandes Écoles et à l'association nationale du réseau des IAE
- > Une véritable collaboration avec les entreprises qui interviennent à différents niveaux : conception des formations, sélections, enseignements, recrutements...
- > 10 330 m2 de locaux d'une grande technicité en plein coeur de Strasbourg comprenant la plus grande bibliothèque du Grand-Est, un Centre de Ressources de Langues et des salles de cours équipées en vidéo projection...

## /// Ses réseaux qui font la différence

- > 184 accords d'échanges internationaux universitaires dans 59 pays
- > 15 000 diplômés réunis au sein de l'Association des Diplômés de l'École de Management Strasbourg
- > Une association d'intérêt général regroupant 170 entreprises et organismes liés par convention à l'École
- > Une dizaine d'associations étudiantes : Bureau de l'International (BDI), de la Presse (BDP), des Entreprises, des Arts (BDA), de l'Humanitaire (BDH), du Développement Durable (B3D)...
- > De nombreuses conventions avec les organisations socioprofessionnelles



Ecole de  
**Management**  
Strasbourg  
UNIVERSITÉ DE STRASBOURG  
[www.em-strasbourg.eu](http://www.em-strasbourg.eu)

61, avenue de la Forêt-Noire - F-67085 Strasbourg Cedex  
tél.: +33 (0)3 68 85 80 00 - [contact@em-strasbourg.eu](mailto:contact@em-strasbourg.eu)

# OFFRE DE FORMATION DE L'EM STRASBOURG

Domaine d'étude	Diplôme	Niveau	Durée	Type d'étude
<b>Programme Grande Ecole</b>	Master Grande Ecole	Bac+5	3 ou 4 ans	T.PI FI, A
	International MBA (réservé aux diplômés EM Strasbourg)	Bac+5	1 an	T.PI FI
<b>Audit / Contrôle / Finance</b>	M1 et M2 CCA (Comptabilité, Contrôle, Audit)	Bac+5	2 ans	T.PI FI
	M2 Audit financier et opérationnel	Bac+5	1 an	T.PI FI, FC
	M2 Contrôle de gestion	Bac+5	1 an	T.PI FI, FC
	University Degree Finance islamique	Bac+5	1 an	T Part. FC, FI
<b>Commerce</b>	Licence professionnelle DISTECH GMS Management de rayon/ Commerce - Distribution	Bac+3	1 an	T.PI A
	M2 Ingénierie d'affaires (également délocalisé à Mulhouse)	Bac+5	1 an	T.Part FC, T.PI A
<b>Entrepreneuriat</b>	M2 Entrepreneuriat en PME	Bac+5	1 an	T.PI FI/A, T. Part. FC
	DU Jeune entrepreneur	niveau Bac+3	3 ans	T.PI FI
<b>Management généraliste et sectoriel</b>	M1 Gestion	Bac+4	1 an	T.PI A
	Master Management 1&2 Transfrontalier Franco-Allemand *	Bac+5	2 ans	T.PI FI, A
	M2 Conseiller en clientèle professionnelle	Bac+5	1 an	T.PI A
	M2 Management et gestion publics	Bac+5	1 an	T.PI FI, FC
	M2 MAE Administration des entreprises - cycle étudiant	Bac+5	1 an	T.PI FI, FC
	M2 MAE Administration des entreprises - cycle cadre (également délocalisé à Mulhouse)	Bac+5	16 mois	FC T.Part.
	M2 MAE Alsace Tech (réservé aux ingénieurs des écoles d'Alsace tech)	Bac+5	4.5 mois	T.PI FI
	M2 MAE Management des organisations de santé	Bac+5	1 an	T.PI A, T.Part. FC
	Executive MBA Développement durable et Responsabilité sociale des organisations	Bac+5	1 an	T.Part. FC
	Executive MBA Management hospitalier et des structures de santé	Bac+5	1 an	T.Part. FC
	Executive MBA Management et marketing de la pharmacie d'officine	Bac+5	1 an	T.Part. FC
	Executive MBA Program **	Bac+5	18 mois	T.Part. FC
	DU Management des systèmes logistiques	niveau Bac+5	1 an	T.Part. FC, FI
	<b>Marketing</b>	M2 Marketing et écoute des marchés	Bac+5	1 an
M2 Marketing et gestion d'événements (également délocalisé à Paris)		Bac+5	1 an	T.PI A, T.Part. FC
Bachelor Marketing et affaires internationales		Bac+3	3 ans	T.PI FI
<b>Recherche</b>	M2 Parcours Recherche MAE Administration des Entreprises	Bac+5	5 mois à 1 an	T.PI FI, T.Part. FC
	Programme doctoral de l'Université de Strasbourg	Bac+8	3 ans	FI
<b>Ressources Humaines</b>	M2 Ressources humaines (également délocalisé au Maroc)	Bac+5	1 an	T.PI FI, FC, A

M1: 1<sup>re</sup> année de Master / M2 : 2<sup>e</sup> année de Master / DU : Diplôme d'Université / MBA : Master of Business in Administration / FI : formation initiale / FC : formation continue / A: apprentissage / T.PI : temps plein / T.Part. : temps partiel. Offre de formation 2012/13.  
\* double diplôme avec ESB Business School - Reutlingen University / \*\* double diplôme avec ICN Business School

## /// Les atouts majeurs de l'École de Management Strasbourg

- > Une double appartenance à la Conférence des Grandes Écoles et à l'association nationale du réseau des IAE
- > Une véritable collaboration avec les entreprises qui interviennent à différents niveaux : conception des formations, sélections, enseignements, recrutements...
- > 10 330 m<sup>2</sup> de locaux d'une grande technicité en plein coeur de Strasbourg comprenant la plus grande bibliothèque du Grand-Est, un Centre de Ressources de Langues et des salles de cours équipées en vidéo projection ...

## /// Les réseaux qui font la différence

- > 184 accords d'échanges internationaux universitaires dans 59 pays
- > 15 000 diplômés réunis au sein de l'Association des Diplômés de l'École de Management Strasbourg
- > Une association d'intérêt général regroupant près de 170 entreprises et organismes liés par convention à l'École
- > Une dizaine d'associations étudiantes : Bureau de l'International (BDI), de la Presse (BDP), des Entreprises, des Arts (BDA) de l'Humanitaire (BDH), du Développement Durable (B3D)...
- > De nombreuses conventions avec les organisations socioprofessionnelles



Ecole de  
Management  
Strasbourg  
UNIVERSITÉ DE STRASBOURG  
www.em-strasbourg.eu

61 avenue de la Forêt-Noire - F-67085 Strasbourg cedex  
Tél +33 (0)3 68 85 80 00 - contact@em-strasbourg.eu