

CHAIRE MANAGEMENT DE LA DIVERSITÉ

association support : E.M.Strasbourg-Partenaires



Une valeur à promouvoir et à partager : la Diversité

De façon récente et émergente, les entreprises se rendent compte des limites de leurs politiques de lutte contre les discriminations ou de promotion de l'égalité des chances. Elles sont de plus en plus nombreuses à vouloir promouvoir le Management de la Diversité (*) et à développer l'idée que la « différence » est une richesse, l'inscrivant au cœur même de leurs politiques de Ressources Humaines.

Si l'accord est maintenant acquis sur les apports du Management de la Diversité face aux évolutions démographiques, aux tensions du marché du travail, aux nouvelles pratiques de communication et d'échange que secrète la globalisation des marchés, la question se porte maintenant sur la feuille de route de cette politique par définition complexe, et de sa déclinaison à tous les niveaux des organisations.

De nouveaux métiers émergent, des méthodes, des process, des outils se construisent et se stabilisent, des chartes sont signées, un label « diversité » est maintenant une reconnaissance forte de politiques pensées et structurées, des réseaux se créent et se déploient. La recherche n'est pas en reste avec la multiplication ces dernières années de colloques, d'articles de recherche, d'ouvrages dans ce domaine.

L'EM Strasbourg a décidé d'inscrire ce principe d'un Management de la Reconnaissance dans les valeurs de l'Ecole et s'est doté de trois objectifs :

- Contribuer au rayonnement de ces idées dans son environnement,
- Accompagner les entreprises et les organisations partenaires dans leur réflexion sur ces thèmes, avec l'expertise et le recul que peut donner la recherche
- Mettre en œuvre des actions pour une véritable politique de la diversité au sein même de l'Ecole

L'enjeu est de taille : il est celui de la construction de la valeur des organisations de façon à la fois globale et proactive.

(*) **Quelques définitions :**

La lutte contre les discriminations vise la prévention de pratiques discriminatoires par l'instauration de procédures de gestion « neutres ».

La promotion de l'égalité des chances vise une égalité concrète à court terme, elle se fonde sur l'idée d'une absence de différences. Elle repose sur des actions positives pour l'embauche, la promotion et la fidélisation dans l'entreprise des membres des groupes protégés (femmes, minorités ...).

La gestion ou management de la diversité a pour vocation de faire évoluer les représentations, elle inclut des publics plus divers (âge, orientation sexuelle). Elle prend en compte et même valorise les différences. Elle se centre sur la performance et la compétence.

Nous rappelons les critères généralement retenus : âge, sexe, origine, situation de famille, orientation sexuelle, caractéristiques génétiques, appartenance vraie ou supposée à une ethnie ou une nation, apparence physique, handicap, état de santé, opinions politiques, convictions religieuses, activités syndicales

/// Objectifs propres de la chaire

Cette Chaire vise à nouer la coopération entre les entreprises et l'université sur la problématique du management de la diversité. Pour ce faire, la Chaire a les objectifs suivants:

> **Mener des échanges entre les entreprises membres de la chaire**

- Organisation de réunions mensuelles autour de thèmes actuels de la diversité pour échanger sur les bonnes pratiques et mettre en commun les questionnements
- Organisation des réunions dans les entreprises membres
- Relais assuré auprès de l'AFMD (Association Française des managers de la Diversité)

> **Développer un dialogue entre monde professionnel et monde la recherche**

- Animation des séances mensuelles par un chercheur
- Ouverture des entreprises aux travaux de recherche de l'équipe de l'EM Strasbourg
- Création d'études de cas
- Participation des professionnels aux formations de l'EM Strasbourg, tout particulièrement à l'University Degree «Management de la Diversité» (www.em-strasbourg.eu, rubrique «Formations», section «Formation Continue»).

> **Proposer des livrables régulièrement**

- Organisation de conférences, tables rondes
- Participation conjointes à des colloques
- Ateliers en commun auprès des étudiants
- Publication d'ouvrages ou d'articles

Comment mener à bien ces objectifs?

- > Séances de travail mensuelles
- > Mise à disposition d'études, de méthodes et d'outils
- > Grâce à l'offre de formation et de sensibilisation
- > Insertion d'étudiants de l'EM Strasbourg en stage
- > Conduite de mission en entreprise par des étudiants ou des chercheurs
- > Participation des entreprises aux actions de sensibilisation et de formation de l'EM Strasbourg
- > Insertion dans des réseaux de recherche et professionnels

/// Gouvernance et structure support

> Afin de suivre le fonctionnement de la Chaire, un **comité de pilotage** a été mis en place. Il rassemble des financeurs, collectivités, entreprises, E.M.Strasbourg-Partenaires et le service recherche de l'école.

> E.M.Strasbourg-Partenaires sert de **structure d'accueil** à la Chaire. En effet, son fonctionnement souple et flexible peut facilement permettre la collecte et la gestion des fonds d'entreprises et des collectivités.

Contact: Francis Schillio, Directeur E.M.Strasbourg-Partenaires / Francis.schillio@em-strasbourg.eu

/// Actions entreprises par la Chaire depuis sa création (mars 2009)

> Organisation de séminaires et de conférences

• Organisation à l'EM Strasbourg du colloque de Décembre 2009 « La Diversité : une question pour les sciences sociales »

> Participation à des événements liés au Management de la diversité

• Organisation du consortium doctoral national en partenariat avec l'AFMD le 28 avril à Paris

• Organisation de la Journée Diversité dans le cadre de la semaine des 3 valeurs à l'EM Strasbourg Février 2010

• Animation de conférences :

- « RSE : de la société civile au monde économique - des valeurs à l'action », conférence pour Ethique et diversité : fondements d'une politique RSE ? 28 Avril 2010 à Strasbourg, par I. Barth

- « Le management de la diversité : un nouveau défi pour les administrations françaises », Conférence le 11 Mars 2010 à l'Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Police par I. Barth

• Animation du groupe de travail national de l'AFMD : « Mise en œuvre et déploiement de politiques de gestion des âges » par Emilie Bastiani

> Formations et publications

• Publication de l'ouvrage « Nouvelles perspectives en management de la Diversité » Juin 2010 Editions EMS (coordination I. Barth et C. Falcoz)

• Publication du rapport pour l'AFMD : « Concevoir et déployer des actions en diversité : Etude des conditions d'une politique de la diversité » écrit par Isabelle BARTH et Christian MAHIEU

• Publication d'articles :

« Quels enseignements des thématiques Egalité / Discrimination / Diversité auprès des futurs managers en France ? », I. Barth et C. Falcoz, Revue Humanisme et Entreprise, n°295, Décembre 2009

> Actions au sein de l'EM Strasbourg

• Tutorats d'excellence (s'inscrivant dans le cadre du programme national des « cordées de la réussite »)

• Concours post-bac Passerelle « L'Ascenseur pour la réussite »

• Politique de bourses (23 % des étudiants PGE)

• Mise en œuvre du processus pour l'obtention du label diversité

• Création d'un poste de chargée de mission Diversité (Sabrina Perugien)

• Création d'une association d'étudiants « Bureau de la Diversité »

Les Entreprises impliquées dans la Chaire

Adecco Experts • Centre des Jeunes Dirigeants • ES Energie Strasbourg • GDF Suez • Groupama Alsace • Groupe BPI • Groupe La Poste • Hanvolution • Hilton • La Poste • Leroy Merlin - Direction Régionale Est • Mac Donald's • Manpower • Medef • Port Autonome de Strasbourg • Sotralentz

Composition de l'équipe de recherche

> Barth Isabelle - Professeur des Universités.

• « *Le Management de la diversité: fondements, enjeux, pratiques* », [coord.avec C. Falcoz], Septembre 2007, ED. L'Harmattan

• « *Les nouvelles perspectives en management de la diversité* », [coord. Avec C. Falcoz], Mai 2010, Ed. EMS

> Bastiani Emilie (Doctorante)

> Benanni Abdelmourith (Doctorant)

> Drummond- Guittel Virginia (Docteur)

> McGabhann Kevin (Doctorant)

> Perugien Sabrina (Doctorante et chargée mission diversité)

> Ramboarison Lova (Docteur)

> Tanquerel Sabrina (Doctorante)

Chercheurs invités permanents

> Falcoz Christophe (CERAG- Université de Grenoble)

> Leymarie Stéphane (MCF Université de Metz)

> Mahieu Christian (Chercheur CNRS -LEM Université de Lille)

> Pelisson Eric (Professionnel)

> Santer Pierre Professionnel

> Tisserant Pascal (MCF Université de Metz)

E.M.Strasbourg
Partenaires

Contacts

Responsables de la chaire: Isabelle Barth -
Directrice de la Recherche
isabelle.barth@em-strasbourg.eu - 03.68.85.83.90
E.M.Strasbourg-Partenaires: Francis Schillio
francis.schillio@em-strasbourg.eu

Ecole de
Management
Strasbourg
UNIVERSITÉ DE STRASBOURG
www.em-strasbourg.eu